

**jmpconsultants**

# **Coaching en temps de changement**



« il n'y a point d'entreprise plus difficile à conduire, plus incertaine  
quant au succès, et plus dangereuse que celle d'introduire de  
nouvelles institutions »

*Niccolo Machiavelli, Le Prince*

## SAVOIR QU'IL FAUT CHANGER EST UNE CHOSE SAVOIR COMMENT GÉRER LE CHANGEMENT EN EST UNE AUTRE



*Entre les mises à pied, les regroupements d'entreprises, la réduction des effectifs, l'impartition, la transformation, la transition et quinze autres situations incommodes, presque toute entreprise se réorganise ou se restructure.*

Pour réussir aujourd'hui, toute entreprise doit être en évolution constante vers un état de fonctionnement simplifié et efficace, et doit reconnaître que sa culture change subtilement au fil du temps en raison des facteurs économiques, des valeurs sociétales, des développements technologiques ou des événements politiques.

Le changement fait partie intégrante de la vie de toute entreprise des secteurs public et privé, mais pour réussir, elle doit gérer le changement tout en acceptant que cet état de choses impose des exigences considérables sur ses gestionnaires et certaines contraintes au personnel touchés par le changement.

Cependant, le changement est vraiment du domaine du possible lorsque géré avec efficacité et c'est là que le coaching démontre ses forces.

## COACHING EN TEMPS DE CHANGEMENT

« LES RÉSULTATS OBTENUS REFLÉTERONT L'APPROCHE ADOPTÉE »

Vous n'êtes pas certains d'avoir examiné consciencieusement toutes les questions importantes à tous les stades du processus de changement?

Le **Coaching** pourrait répondre à vos attentes!

Le Coaching, c'est bien plus que de la formation et du mentorat. Son objectif est le transfert de compétences ou d'habiletés ponctuelles, dans un domaine précis, qui en retour, profite aux entreprises en créant un milieu favorisant le maintien des effectifs et l'engagement à part entière du personnel.

Le Coaching :

- Édifiera l'esprit du haut dirigeant afin de maximiser son potentiel personnel et professionnel par le biais de discussions favorisant la réflexion.
- Améliorera sa capacité de raisonnement, ses habiletés de prise de décisions, et ses habiletés en relations humaines.
- Accroîtra sa confiance dans son rôle au travail et ses rôles de vie.



Le Coaching est un processus communicationnel complet. Les conversations qui en font partie mettent les individus au défi et sont axées sur le rendement. Le Coaching utilise le pouvoir du dialogue pour préciser combien les gens sont importants et respectés. Il crée un climat de confiance et environnement respectueux des valeurs de l'entreprise.

Le Coaching peut être offert sur une base individuelle ou en groupe, ou encore à des équipes de 6 à 8 participants. Le Coaching en groupe est un outil puissant pour les entreprises qui ont entrepris une démarche importante de changement à leur culture, leur structure ou leur contexte opérationnel.



Non seulement le Coaching permet-il aux participants de perfectionner leurs compétences, il les aidera à accroître leurs propres habiletés en coaching et à apprendre sur une base continue.

### **VOTRE ENTREPRISE PEUT-ELLE TIRER PROFIT DU COACHING?**

La réponse à cette question pourrait se retrouver parmi les observations suivantes des gestionnaires qui ont eu recours aux services de coaching :

- Sentiment d'agir dans un but bien précis axé sur l'entreprise
- Transparence – savoir ce qu'il faut faire et comment s'y prendre
- Attention accrue
- Croissance de l'entreprise
- Estime de soi accrue
- Capacité de travail améliorée/ Équilibre travail-famille
- Motivation et rendement améliorés
- Meilleure capacité pour faire face au changement
- Processus d'autoperfectionnement clairement défini
- Productivité et qualité de travail améliorées
- Service à la clientèle améliorée
- Rendement financier amélioré
- Engagement et satisfaction au travail accrus du personnel
- Maintien de l'effectif amélioré
- Appui aux projets de formation et aux projets de perfectionnement
- Aide aux employés relativement aux questions personnelles qui ont une incidence sur le rendement au travail
- Soutien aux employés promus
- Soutien aux employés qui subissent une perte

Des organismes et des entreprises font appel aux services de Coaching corporatif ou Coaching pour hauts dirigeants en vue de relever une vaste gamme de défis :

- Définir et surmonter les lacunes et les défis selon le style de leadership
- Accroître les compétences et l'aptitude professionnelle
- Aider un gestionnaire dans sa transition à un poste supérieur
- Utilisation d'évaluation tous azimuts
- Orienter la culture, la structure et le cheminement de l'entreprise

- Perfectionner son aptitude à communiquer et ses relations interpersonnelles
- Gérer le changement organisationnel et le changement culturel
- Renforcer sa présence en tant que chef
- Améliorer sa capacité de réflexion stratégique
- Aborder le conflit de manière efficace
- Maintien de l'effectif et de l'engagement du personnel
- Bâtir des équipes productives...

## SERVICES DE COACHING CHEZ JMPCONSULTANTS

Dans le monde des affaires d'aujourd'hui, les règles ont changé – ce qui fonctionnait auparavant ne fonctionne plus. Le milieu de travail et ceux et celles qui y œuvrent présentent de nouveaux besoins et de nouvelles attentes; non seulement du travail qu'ils ou qu'elles effectuent, mais aussi de la haute direction. Ce virage exige une nouvelle façon de penser. Plus que jamais, gestionnaires et la haute direction doivent utiliser les forces et le pouvoir du coaching et du mentorat afin d'atteindre les résultats désirés. La formation et le counselling ne suffisent plus pour répondre au changement organisationnel, au maintien de l'effectif et à l'engagement à part entière du personnel. Aujourd'hui, le Coaching est l'outil le plus efficace et le plus reconnu d'optimisation des programmes de formation des organismes et des entreprises.

### **Permettez-nous d'aider vos chefs d'entreprise et votre personnel dans votre démarche de réorganisation ou de changement.**

Que vous ayez besoin d'un programme de coaching de 6 mois pour hauts dirigeants, de coaching d'équipe, d'un programme individuel, d'un programme de formation en coaching pour votre personnel, ou encore pour assurer la continuité d'apprentissage d'un programme de formation récent, nous sommes là pour vous appuyer.

Nous offrons des services dans les domaines suivants :

- Coaching corporatif/ Coaching pour hauts dirigeants
- Coaching d'équipe
- Coaching personnalisé
- Coaching de groupe
- Parrainage (pour des coachs qui désirent obtenir une attestation ou une accréditation)
- Coaching pour propriétaires d'entreprises et partenaires

Nous vous invitons à explorer à fond les services en coaching que nous offrons, qui sauront répondre à vos besoins, vos échéanciers et vos exigences budgétaires.

Notre équipe est formée de spécialistes, professionnels, consultants, gestionnaires en développement organisationnel, tous chevronnés, et chacun offrant une expertise unique. La diversité de notre équipe de coachs nous permet la flexibilité nécessaire pour appairer les exigences de l'organisme au coach approprié. Notre expérience nous permet de nous adresser à une vaste gamme de besoins organisationnels de tous secteurs d'activités, de toute culture organisationnelle et tout antécédent personnel.

Pour plus d'information concernant nos services, veuillez communiquer avec nous par courriel - [jmpconsultants@videotron.ca](mailto:jmpconsultants@videotron.ca) – ou par téléphone au 819.664.5253, ou encore visitez notre site Web à l'adresse suivante : [www.jmpconsultants.com](http://www.jmpconsultants.com).